

Приложение №4 к Правилам предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи в сети оператора связи ООО "ЕКАТЕРИНБУРГ-2000".

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ АБОНЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ

| № п/п | Наименование услуги | Стоимость, руб. с НДС |
|--------------------|---|--|
| 1 | ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ ¹ | Единовременный платеж с учетом НДС |
| 1.1 | Оформление Заказа (договора) | Входит в стоимость услуги |
| 1.2 | Присвоение абонентского номера | Входит в стоимость услуги |
| 1.3 | Присвоение "Дополнительного номера" городская нумерация | 400,00 ² |
| 2 | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (РАЗОВЫЕ) | Единовременный платеж с учетом НДС |
| 2.1 | Разовая детализация состоявшихся соединений ³ | 250,00 ⁴ |
| 2.2 | Детализация на e-mail в Личном кабинете ⁵ | Входит в стоимость услуги |
| 2.3 | Смена тарифного плана | Входит в стоимость услуги /150,00 ⁶ |
| 2.4 | Предоставление / замена SIM-карты "Термо" | 105,00 |
| 2.5 | Замена SIM-карты / USIM-карты | Входит в стоимость услуги /100,00 ⁷ |
| 2.6 | Восстановление PIN и PUK кодов | Входит в стоимость услуги |
| 2.7 | Повторное подключение с сохранением номера ⁸ | 150,00 |
| 2.8 | Замена абонентского номера | 150,00 ⁹ |
| 2.9 | Отправка настроек для пользования услугой "Мобильный интернет" на мобильный терминал абонента | Входит в стоимость услуги |
| 2.10 | Перенос абонентского номера ¹⁰ | Входит в стоимость услуги |
| 2.11 | Временная блокировка номера (до 180 дней) ¹¹ | Входит в стоимость услуги |
| 2.12 | Саморегистрация абонента через Приложение "ID-абонент" | Входит в стоимость услуги |
| 3 | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (РЕГУЛЯРНЫЕ) ¹² | Регулярные платежи с учетом НДС |
| 3.1 | Доставка УПД с детализацией на e-mail ¹³ | Входит в стоимость услуги |
| 3.2 | Доставка счета с детализацией по e-mail (XLS) ¹³ | 100,00 |
| 3.3 | Доставка УПД почтой ¹⁴ | 300,00 ¹⁵ |
| 3.4 | Доставка корреспонденции курьером Екатеринбург Каменск-Уральский Нижний Тагил | 200,00 ¹⁵ |
| Примечания: | | |
| 1 | Заказ услуг производится в Офисах обслуживания абонентов Компании. | |
| 2 | Услуга предоставляется только на территории Свердловской области. | |
| 3 | Разовая детализация состоявшихся соединений предоставляется за период не более 12 месяцев от даты запроса. | |
| 4 | Указан разовый платеж за один календарный месяц, независимо от наличия списаний с лицевого счета Абонента в запрашиваемый период. При заказе детализации за период менее одного месяца, плата взимается за весь месяц. Если запрашиваемый период больше одного месяца, плата взимается за каждый месяц (в т.ч. неполный). При заказе Услуги за один и тот же период плата взимается при каждом обращении. | |
| 5 | Разовая детализация состоявшихся соединений предоставляется за любой период за последние 3 календарных месяца (включая текущий месяц). | |
| 6 | Указана стоимость смены тарифного плана на тарифные планы "NEXT FREE"; "Посекундный", "Очень простой тариф", "NEXT FREE Курган", "Посекундный Курган", "Песец Курган", "ПО РУБЛЮ ХМАО", "Посекундный ХМАО", "Хоть куда! ХМАО", "ПО РУБЛЮ ЯНАО", "Посекундный ЯНАО", "Хоть куда! ЯНАО", если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло менее или 30 календарных дней. Услуга предоставляется без взимания дополнительной платы при первой смене тарифного плана после подключения и если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 календарных дней. | |
| 7 | Указана стоимость замены SIM-карты по причине утери (кражи) или механического повреждения SIM-карты. | |
| 8 | Услуга предоставляется абонентам, обслуживаемым только на корпоративных тарифных планах. Компания гарантирует сохранение номера в течение 30 суток с даты его отключения. По истечении 30 суток повторное подключение с сохранением номера производится, если номер не используется другим абонентом. | |
| 9 | При условии если замена абонентского номера не связана с заменой тарифного плана. | |
| 10 | Услуга позволяет абоненту использовать в сети подвижной радиотелефонной связи ООО "ЕКАТЕРИНБУРГ-2000" номер оператора подвижной связи ПАО "Мобильные ТелеСистемы", ПАО "МегаФон", ПАО "ВымпелКом", ООО "Т2 Мобайл". К переносу допускаются номера только в пределах ресурса нумерации, закрепленного за регионом подключения абонента. | |
| 11 | Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании. | |
| 12 | Заказ услуг производится в Офисах обслуживания абонентов Компании или в рамках дистанционного обслуживания по номеру 111 (с мобильного МОТИВ), 8 800 240 0000 (для всех регионов РФ). | |
| 13 | Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании, кроме тарифного плана "БИЗНЕС.ИНТЕРНЕТ". Рассылка производится по открытым сетям и Компания не гарантирует ее конфиденциальность. Компания не может гарантировать доставку детализации на E-mail в силу конструктивных особенностей сети Интернет. Услуга является дополнительным источником информации абоненту об оказанных ему услугах. В случае споров по содержанию детализации состоявшихся соединений переданной по электронной почте и полученной на бумажном носителе, доказательством состоявшихся соединений будет являться детализация состоявшихся соединений полученная на бумажном носителе заверенная печатью Оператора связи. | |
| 14 | Услуга предоставляется только на корпоративных тарифных планах на основании заявления, оформленного в офисе Компании или направленного по электронной почте. | |
| 15 | Указана стоимость услуги для лицевого счета. Плата взимается один раз в учетный период. | |