

Ошибка в работе устройства

Перед исправлением различных ошибок **рекомендуем выполнить перезагрузку устройства и переустановку программы МОТИВ 4G**, это помогает решить 90 % всех ошибок.

Для перезагрузки модема необходимо отключить устройство от сети, а роутер перезагружается нажатием на соответствующую кнопку на корпусе устройства.

Переустановка программы производится следующим образом:

- Отключите модем от ПК.
- Откройте Пуск – Панель управления, выберите пункт «Установка и удаление программ» либо «Программы и компоненты». Если у вас нет таких пунктов, то в Windows XP/Vista в Панели Управления щелкните слева ссылку «Перейти к классическому виду», в Windows 7 в меню «Просмотр» (находится в правой верхней части) выберите «Крупные значки»
- Найдите программу МОТИВ 4G.
- Удалите программу.
- Перезагрузите компьютер.

На этом удаление модема из системы будет завершено, после перезагрузки подключите модем к компьютеру и повторите процедуру установки.