

Договор № \_\_\_\_\_

Лицевой счет № \_\_\_\_\_

Кодовое слово \_\_\_\_\_

Абонентский № +7

\_\_\_\_\_

Контактный № +7

\_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

### Прошу предоставить:

**заказ услуг(и):** \_\_\_\_\_  
(наименование услуг(и), необходимые параметры)

**отключение услуг(и):** \_\_\_\_\_  
(наименование услуг(и), необходимые параметры)

**восстановление секретного кода карты оплаты**  
серия карты \_\_\_\_\_  
активировать на аб. № +7 \_\_\_\_\_

К заявлению приложить копии: карты оплаты, кассового (или товарного) чека

**приостановление обслуживания**  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**возобновление обслуживания**

**отключение рассылки SMS**  
от аб. № / организации \_\_\_\_\_  
по причине \_\_\_\_\_  
(спам/реклама или сообщения предназначены другому абоненту)

Для исключения моего абонентского номера из получателей указанных SMS выражаю свое согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам.

**кодовое слово** (назначение/изменение) только для Корп. ТП (Инд. ТП – по звонку):  
\_\_\_\_\_  
(указать новое слово, не более 30-ти символов)

**производить обслуживание в Контакт-центре только по идентификатору, включающему кодовое слово**

- Абонент несет ответственность за неразглашение информации о кодовом слове.
- Абонент имеет право предоставлять информацию о кодовом слове любому дееспособному лицу, которому он хотел бы доверить заказ/ отключение (предоставление) от своего имени услуг связи, услуг абонентской службы, предоставляемых при обращении в Контакт-центр (устно и по заявлению). Передача кодового слова другим лицам не освобождает абонента от обязанностей, вытекающих из договора с Оператором связи.
- Идентификатор, включающий кодовое слово, дополнительно содержит абонентский номер, ФИО.
- Если при обращении в Контакт-Центр кодовое слово сообщено (указано) неверно или не сообщено вообще, в услугах абонентского обслуживания будет отказано. Абоненту будет доступна только информация общесправочного характера.
- Обслуживание по Кодовому слову производится по всем абонентским номерам, подключенным на договор.

Заявление необходимо направить на e-mail [rs@motivtelecom.ru](mailto:rs@motivtelecom.ru) (Инд ТП) / [vip@motivtelecom.ru](mailto:vip@motivtelecom.ru) (Корп ТП)

### Служебные отметки (заполняется специалистом)

Вх. №	_____	от	_____	г.	Время	_____	ч.	_____	мин.	
Точка вход.	_____									
Заявление обработано (ОАО)	Дата	_____	г.	_____	_____	_____				
				(подпись)	(ФИО)					

С правилами предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи в сети оператора связи ООО «Екатеринбург -2000» ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)